

VILKÅR FOR GOSTUDY 2010/2011

I det følgende vil begrepet "reise" bli brukt om det samlede produktet GOSTudy er forpliktet til å levere etter avtalen. På samme måte vil "reisende" bli benyttet om mottaker av "reisen".

1 AVTALENS INNGÅELSE OG BETALINGSVILKÅR

GOSTudy kan fastsette at den reisende ved påmelding skal betale et depositum som normalt ikke må være høyere enn 4000,- GOSTudy fastsetter når restbeløpet, eventuelt hele reisens pris, skal innbetales.

Påmeldingen er bindende for den reisende når depositumet er betalt, og for GOSTudy når depositumet er mottatt. Innen denne frist har GOSTudy rett til å meddele den reisende at GOSTudy ikke ønsker å bli bundet.

2 HVA SOM OMFATTES AV AVTALEN

Avtalen omfatter reisen slik den fremgår av bestilling, bekreftelse og reisebevis eller lignende dokument, samt eventuelle tilleggsytelser som inkluderes i reisen i følge avtale mellom partene. Forøvrig omfatter avtalen også GOSTudys eventuelle individuelle betingelser.

Videre er opplysninger GOSTudy har gitt på sin nettside www.gostudy.no, kataloger, brosjyrer e.l. en del av avtalen med mindre de må antas å være uten betydning for den reisendes kjøp av den aktuelle reise. Opplysningene regnes heller ikke som en del av avtalen dersom de er endret på en tydelig måte før avtaleinngåelsen.

GOSTudy skal i informasjonsmateriellet gjøre oppmerksom på muligheten for at opplysningene kan bli endret før avtale inngås. Det tas også generelt forbehold om trykkfeil i informasjonsmaterialet. Slike feil skal korrigeres så snart som mulig.

Dersom bestillingen skal fravike programmet eller omfatte tilleggsytelser som for eksempel enkeltværelser, utflukter eller lignende, skal dette bekreftes skriftlig eller pr e-post.

Oppgitt pris inkluderer flyreise tur/retur, og transport fra flyplassen i utlandet til studiesentrene og innkvartering, samt 3 fullstendige måltider pr. dag ved studiesenteret på Bali og Brasil og 2 måltider ved studiesenteret i Mexico. Ingen måltider er inkludert ved idrettsstudiet på Bali.

Oppgitt pris inkluderer ikke transport til og fra flyplassen i Norge, deltagelser på utflukter og andre aktiviteter, drikke til maten, utgifter i forbindelse med pass/visum, vaksinasjoner og eksamensavgifter m.v.

3 REISENS PRIS

Den oppgitte pris for reisen skal omfatte alle avgifter, gebyrer og/eller skatter norske og/eller utenlandske myndigheter måtte legge på de tjenester avtalen omfatter. Videre skal prisen inkludere eventuelle tillegg for de særønsker den

reisende måtte ha knyttet til sin bestilling eller andre ytelser GOstudy har samtykket lagt inn i reisen. Tillegg eller rabatter knyttet til reisen eller slike valgfrie tilleggsytelser eller spesifikasjoner, skal tydelig fremgå av prislisten.

Prisen for eventuell avbestillingsbeskyttelse og/eller reiseforsikring kommer i tillegg til reisens pris og omfattes ikke av bestemmelsene i dette punkt. Det samme gjelder for eventuell tilslutningsreise eller landarrangementer som ikke er en del av reisen.

Prisen kan endres i samsvar med vilkårene i pkt 6.3

4 SÆRLIGE FORHOLD KNYTTET TIL AVTALEN

4.1 Avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring

GOstudy tilbyr den reisende en egen avbestillingsbeskyttelse, for et tillegg i prisen på kr 750, som sikrer den reisende rett til å kreve seg løst fra kontrakten ved plutselig og alvorlig sykdom hos seg selv eller noen i hans nærmeste familie, eller noen han reiser sammen med, eller andre uventede og alvorlige hendelser. Se nærmere bestemmelser om dette i pkt 5.3

Videre skal den reisende opplyses om hans adgang til å tegne reiseforsikring hos et forsikringselskap for tap/skade på reisegods osv. og for dekning av legeutgifter og evt. hjemsendelse ved ulykke/sykdom.

4.2 Innreisebestemmelser

GOstudy skal før avtalen inngås, jf. pkt 1, 2. avsnitt, underrette den reisende om at GOstudy har plikt til å opplyse hvilke visumkrav det/de ønskede reisemål har for borgere fra EU/EØS-landene, og at den reisende må gi GOstudy de nødvendige opplysninger om sine egne og/eller medreisendes passforhold så snart som mulig, slik at opplysningene kan gis før avtalen er bindende, jf. pkt 1. Den som foretar en bestilling for andre, plikter således å gi korrekt og utfyllende informasjon om sine medreisende. Dette budskapet skal inntas på bestillingsbekreftelsen på en klar og iøynefallende måte. Gis konkrete opplysninger om innreisebestemmelser for den valgte reise av praktiske grunner først sammen med reisebekreftelsen eller senere, kan den reisende heve avtalen og kreve det innbetalte depositum refundert i sin helhet dersom de aktuelle bestemmelser skaper problemer for hans reise.

Den reisende plikter å gi korrekt informasjon iht. de krav de enkelte lands myndigheter måtte sette som betingelse for innreise.

Dersom myndighetene i innreiselandet presenterer nye krav til personlige opplysninger ved innreise eller andre formkrav etter at reisedokumentene er utstedt, skal GOstudy gi den reisende beskjed om dette i den utstrekning det er mulig.

4.3 Helseopplysninger

Den reisende skal før avtalen inngås informeres om eventuelle helsemessige formaliteter i forbindelse med reisen og oppholdet.

4.4 Informasjon vedrørende transport

GOstudy plikter å opplyse hvilke typer transportmidler samt hvilke transportselskaper som skal benyttes. Ved endring av flyselskap etter reisen er kjøpt, skal melding gis så snart som praktisk mulig og senest ved innsjekking/ombordstigning.

5 DEN REISENDES RETT TIL Å AVBESTILLE ELLER Å OVERDRA REISEN

5.1 Avbestilling ved force majeure

Den reisende har rett til å avbestille reisen og få refundert de innbetalte beløp for reisen, dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14 dagene før reisen skal ta til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de nevnte, og det er rimelig grunn til å anta at forholdene også vil gjøre seg gjeldende når reisen etter avtalen skal ta til. Retten til avbestilling skal også gjelde dersom begivenhetene inntreffer på eller langs reiseruten, og de innebærer en reell risiko for den reisende. Krav om refusjon av ytelser som ikke er en del av reisen må, dersom betaling for slike ytelser allerede er videreformidlet fra GOstudy til den aktuelle tjenesteleverandøren, rettes til den aktuelle tjenesteleverandøren på avtalerettslig grunnlag.

Retten til avbestilling etter dette punkt gjelder ikke dersom den reisende kjente, eller burde kjenne til, omstendighetene da han inngikk avtalen om kjøpet av reisen.

5.2 Avbestilling mot vederlag

Den reisende kan avbestille reisen før avreise etter følgende regler:

- a) Før depositum er betalt påløper ingen kostnader for den reisende.
- b) Ved avbestilling inntil 10 uker før avreise vil kr 2000,- bli fratrukket det innbetalte depositumet.
- c) Ved avbestilling mindre enn 10 uker før avreise er depositumet tapt.
- d) Ved avbestilling etter at 1. del av kursavgift er forfalt, trekkes et gebyr på kr 10.000,-
- e) Ved avbestilling fra 14 til 3 dager før avreise belastes den reisende halvparten av reisens pris.
- f) Fra 3 dager frem til avreise beholder GOstudy hele beløpet.

5.3 Ved plutselig og alvorlig sykdom eller ulykkeshendelse - avbestillingsbeskyttelse

Har den reisende tegnet avbestillingsbeskyttelse, som nevnt i pkt 4.1, 1. avsnitt, har kunden rett til å kreve seg løst fra avtalen dersom han kan dokumentere at vilkårene for slik avbestilling er oppfylt.

Avbestillingsbeskyttelsen skal gi rett til å avbestille reisen dersom det før denne er påbegynt inntreffer plutselig og alvorlig sykdom, ulykkesskade eller død hos den reisende selv, i hans husstand eller nærmeste familie (ektefelle, samboer, barn, foreldre, svigerforeldre eller søsken) som hindrer eller gjør det uforsvarlig for den reisende å gjennomføre reisen. Retten til avbestilling skal også gjelde dersom hindringen rammer en annen i reisefølget, og det er urimelig å kreve at den reisende skal gjennomføre reisen uten at vedkommende person er med.

Avbestillingsbeskyttelsen skal også omfatte hendelser som er av plutselig og alvorlig karakter og som den reisende verken kjente til eller burde ha kjent til da avtalen ble inngått og som gjør at det ikke er rimelig å kreve at den reisende benytter seg av reisen. Slike hendelser kan være brann- eller vannskade på fast eiendom, e.l.

Den reisende plikter å varsle GOstudy så snart som mulig etter at den reisende er gjort kjent med de forhold som berettiger avbestillingen etter dette punkt. Den reisende plikter å varsle GOstudy om avbestilling så snart som mulig etter at han er kjent med de forhold som berettiger avbestillingen etter dette punkt, samt å fremskaffe tilstrekkelig dokumentasjon for sykdommen fra lege, eller den hindrende omstendighet, f.eks. ved attest fra politimyndighet eller forsikringsselskap.

Retten etter foregående punkter forutsetter at den reisende selv ikke kjente til, eller burde kjenne til, de omstendigheter som fører til at reisen ikke kan benyttes, eller at han selv ikke har ansvaret for slike omstendigheter.

5.4 Overdragelse av reisen

Den reisende har rett til å overdra reisen til en annen som oppfyller betingelsene for å delta i reisen. Forutsetningen er at GOstudy gis melding om dette innen rimelig tid før reisen starter, og at GOstudy og/eller underleverandører de benytter, ikke er bundet av regler som forbyr slik overdragelse. Rutefly tilhører bl.a. denne kategori underleverandører. Der ruteflyselskapet aksepterer navneendringer, kommer selskapets vilkår for dette i tillegg til GOstudys vilkår. GOstudy kan i tilfelle overdragelse beregne seg et rimelig navneendringsgebyr som ikke må overstige kr 300,-. Den opprinnelige kunde og den nye reisende hefter solidarisk for både slikt gebyr og eventuelle restbeløp for reisen.

GOstudys opplysningsplikt etter pakkereiseloven og disse vilkår ansees normalt oppfylt overfor den nye kunde i den utstrekning opplysningsplikten er oppfylt overfor den som over- drar reisen. Dersom det er behov for å gi ytterligere informasjon, og dette er praktisk mulig, vil GOstudy likevel ha plikt til å gi de nødvendige opplysninger til den som reisen er overdratt til. GOstudy har ikke noe ansvar dersom den som får reisen overdratt til seg, ikke tilfredsstillende krav innreiselandet setter.

6 GOSTUDYS RETT TIL Å KANSELLERE ELLER ENDRE REISEN OG BETINGELSENE UTEN ERSTATNINGSPLIKT

6.1 For få påmeldte

GOstudy kan kansellere den enkelte reise dersom det ikke blir solgt det antall plasser eller beleggsandel GOstudy i sine individuelle betingelser har satt som vilkår for å avvikle reisen. Fristen må ikke settes kortere enn 30 dager før avreisedøgnet starter. Frister som avviker fra normalfristen på 30 dager, skal ha blitt fremhevet spesielt tydelig i avtalevilkårene for å kunne påberopes av GOstudy.

Skriftlig varsel eller e-post om slik kansellering må være kommet frem til den reisende senest ved fristens utløp. GOstudy plikter å gi den reisende beskjed om kansellering etter dette punkt så snart som mulig. Ved kansellering etter dette punkt skal alle, av den reisende innbetalte, beløp refunderes så snart som mulig.

6.2 Hindring utenfor GOstudys kontroll

GOstudy kan kansellere en reise uten erstatningsansvar, dersom de kan godtgjøre at den ikke kan gjennomføres som følge av hindringer som ligger utenfor deres kontroll og som de med rimelighet ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning da avtalen ble inngått, og som verken GOstudy selv eller noen de er ansvarlig for, kunne unngå eller avverge følgene av. Slike hindringer kan etter omstendighetene være krig eller krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de foran nevnte.

Kanselleres en reise før den starter pga hindringer utenfor GOstudys kontroll, plikter de å refundere den reisende alle innbetalte beløp umiddelbart. Alternativt har den reisende rett til å delta i en annen reise dersom GOstudy kan tilby dette. Er reisen dyrere enn den opprinnelige, skal den reisende betale differansen. Er den billigere, kan den reisende kreve differansen tilbakebetalt.

Etter de samme vilkår som nevnt i 1. avsnitt, vil ikke GOstudy ha erstatningsansvar dersom reisen blir mangelfull eller må avbrytes som følge av at slike hindringer inntreffer etter at reisen er påbegynt. Dersom reisen forkortes ved at GOstudy eller den reisende avbryter den pga slike forhold, vil den reisende likevel ha krav på et forholdsmessig prisavslag. GOstudy plikter i den grad det er mulig å eliminere eventuell risiko eller ulempe for den reisende. Må reisen avbrytes, plikter GOstudy å yte bistand til å frakte den reisende tilbake til det avtalte hjemkomststed.

Tidspunktet for hjemsendelse vil være avhengig av en vurdering av de faktiske forhold på stedet, herunder den reelle risiko og/eller de reelle ulempene et fortsatt opphold representerer. Norske og lokale myndigheters uttalelser skal vektlegges ved denne vurderingen.

6.3 GOstudys rett til å endre reisens innhold eller betingelser etter avtaleinngåelse

Informasjon om praktiske opplysninger knyttet til reisen og avreisedato osv. gitt i brosjyre, er veiledende. Den reisende vil få nøyaktig reisebeskrivelse så tidlig som mulig og senest 2 uker før foreløpig reisedato.

GOstudy vil måtte kunne endre studieoppholdet slik at det kan tilpasses den foreleseren som skal holde forelesninger ved senteret. Dette vil kunne variere fra

semester til semester. Det vil derfor bli gitt nærmere informasjon om studieplanen den første uken av oppholdet.

I andre tilfeller plikter GOstudy å underrette den reisende, skriftlig eller pr e-post, så snart som mulig dersom GOstudy ønsker å endre betingelser eller innhold etter dette punkt. GOstudy skal samtidig opplyse den reisende om hans rett til å heve kjøpet av reisen dersom endringene medfører at reisen vil lide av vesentlige mangler for den reisende etter endringen, eller å kreve prisavslag dersom reisen vil bli mangelfull. Har den reisende ikke påberopt seg denne retten innen tre dager etter at melding om endringen er kommet frem, mister han retten til å heve kjøpet eller kreve prisavslag. Dersom spesielle omstendigheter fører til at fristen ikke kan overholdes, plikter den reisende å gi beskjed så snart som mulig og innen rimelig tid.

GOstudy tar forbehold om å kunne endre den avtalte pris for reisen dersom det i tiden mellom avtaleinngåelsen og avreise skjer endringer i offentlige skatter og avgifter, og/eller transportpriser og/eller de aktuelle valutaer. Den reisende gis tilsvarende rett til å kreve reduksjon om endring går i den reisendes favør.

Varsel om prisøkning må være meddelt den reisende senest 4 uker før avreise for at krav om prisøkning skal være gyldig. Den reisende kan på sin side ikke påberope seg prisjustering i sin favør grunnet omstendigheter som inntreer senere enn 4 uker før avreise. En prisøkning på mer enn 10 % av den avtalte kjøpesum gir den reisende rett til å gå fra avtalen uten kostnader for seg. I varselet om prisøkning etter ovenstående bestemmelser, skal GOstudy sette en rimelig frist for den reisendes rett til å heve kjøpet uten kostnader for seg. Fristen kan ikke settes til kortere enn tre virkedager.

7 PARTENES PLIKTER

7.1 GOstudys plikter

GOstudy skal avvikle reisen i samsvar med det som er avtalt med den reisende, jfr. pkt 2.

Gjør uforutsette omstendigheter det likevel nødvendig med endringer i reisen, skal GOstudy i rimelig utstrekning sørge for at den reisende blir utsatt for minst mulig ulempe.

GOstudy skal snarest mulig opplyse om forhold de forstår, eller bør forstå, har betydning for den reisende.

Påpeker den reisende mangler ved reisen, plikter GOstudy å gjøre det som innen rimelighetens grenser er mulig for å rette på mangelen så snart som mulig.

7.2 Den reisendes plikter og ansvar

- a) Den reisende plikter å sette seg inn i GOstudys informasjonsmateriale, vilkår eller de betingelser GOstudy har tatt inn i sin katalog eller på annen måte. På samme vis plikter den reisende å lese og sette seg inn i tilsendt informasjonsmateriale.

- b) Den reisende plikter å betale det avtalte vederlag innen den frist som er fastsatt i GOstudys vilkår. Betaling skal senest skje 4 uker før avreise. Forsinket betaling anses alltid som vesentlig betalingsmislighold og gir GOstudy rett til å heve avtalen.
- c) Den reisende plikter under reisen å rette seg etter de regler og bestemmelser som er oppgitt av offentlig myndighet, GOstudy eller GOstudys representanter. Herunder de ordensbestemmelser som måtte være gitt av det enkelte hotell, transportør el. l. Den reisende må ikke opptre slik at det er til sjenanse for de medreisende.
- d) Den reisende plikter å følge undervisningsplan på det enkelte studiested. Ugyldig fravær fra undervisningen kan føre til utvisning fra studiesenteret.
- e) Den reisende plikter å tegne dekkende reiseforsikring. Dersom den reisende rammes av sykdom eller ulykke som ikke er dekket av tegnet forsikring, er GOstudy ikke ansvarlig for tap uansett årsak. GOstudy yter den hjelp som er mulig, men den reisende selv må dekke alle utgifter i forbindelse med sykdommen/ulykken/skaden, slik som omkostninger til lege, sykehus og særskilt hjemtransport osv.
- f) Den reisende plikter å gi GOstudy beskjed innen rimelig tid dersom den reisende oppdager en mangel som vil gi den reisende rettigheter etter pkt. 8. 3. a) - d). Oppdages mangelen etter at reisen har tatt til, må den reisende så vidt mulig reklamere på stedet. Uansett må klage være fremsatt til GOstudy senest 4 uker etter reisens avslutning, med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen.
- g) Den reisende er ansvarlig for at han/hun har generell studiekompetanse og/eller oppfyller eventuelle andre opptakskrav for programmet før semesterstart.
- h) Den reisende plikter å stille med nødvendig papirer for reise og oppholdet (pass, visum, attester og lignende) og til å tegne nødvendige tilleggsforsikringer han/hun ønsker.
- i) Den reisende plikter å holde seg orientert om avganger og etterkomme anvisninger som GOstudy, transportør, lufthavn eller lignende gir i den anledning.
- j) Dersom den reisende grovt tilsidesetter sine plikter, kan han nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at han kan kreve tilbakebetaling fra GOstudy. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan den reisende selv pålegges å bære omkostningene ved hjemreise. Besittelse og /eller bruk av narkotiske midler under reisen vil automatiske medføre utvisning uten rett til refusjon av studieavgift eller andre forhåndsbetalte utgifter
- k) Den reisende er erstatningsansvarlig etter alminnelige erstatningsrettlige regler for tap som påføres GOstudy, blant annet tap som følge av at den reisende ikke overholder ovenfor nevnte bestemmelser.

8 OM MANGLER

8.1 Mangler før avreise

Den reisende kan heve avtalen før reisen tar til dersom det er klart at reisen vil ha vesentlige mangler. Det samme gjelder dersom avtalevilkårene endres og endringen er til vesentlig ulempe for den reisende. Prisforhøyelse på mer enn 10 % skal alltid ansees som vesentlig ulempe. Den reisende skal i tilfelle gi GOstudy

beskjed om hevingen innen rimelig tid. Med mindre særlige grunner tilsier det, skal slik melding være gitt senest innen en uke etter melding om endringen ble mottatt, eller så snart som mulig dersom melding mottas kort tid før avreise.

Den reisende har da rett til full refusjon av samtlige innbetalte, beløp samt eventuell erstatning etter reglene i pakkereiselovens § 5-3.

Dersom den reisende, til tross for sin rett til å heve kjøpet som følge av mangler, ønsker å benytte seg av den avtalte reise, har den reisende rett til et forholdsmessig prisavslag. Dersom mangelen er en prisøkning på mer enn 10 %, er dog den reisendes valg å enten heve kjøpet eller å delta på reisen til den nye prisen, dersom ikke annet blir avtalt mellom partene.

8.2 Mangler etter avreise

Reisen er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, og dette ikke skyldes den reisende eller forhold på hans side.

Ved vurdering av om en mangel foreligger skal det legges vekt på om opplysningene eller uttalelsen av disse kan ha innvirket på den reisendes beslutning om å reise eller valg av arrangør. Avvik av en slik art som den reisende må regne med skjer fra tid til annen og som er av mindre betydning, anses ikke som mangel.

Med mindre annet er avtalt, ansees ikke som mangel:

- a) forsinket avgang eller fremskutt avreise som GOstudy kan godtgjøre at skyldes forhold som GOstudy eller transportør ikke er herre over.
- b) avvik fra vanlig vær- og temperaturforhold eller andre forhold av klimamessig karakter.
- c) andre forhold utenfor GOstudys kontroll.
- d) Den reisende plikter å reklamere på mangler han oppdager så snart som mulig. Reklamasjon som fremmes senere enn fristene i pkt 7.2. f), vil normalt bety at den reisendes eventuelle rettigheter bortfaller.

8.3 Rettigheter ved reklamasjonsberettigede mangler etter avreise

- a) Avhjelp:
Den reisende kan kreve at GOstudy avhjelper mangelen dersom dette kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe for ham. Avhjelpen må skje innen rimelig tid og uten uvesentlig ulempe for den reisende. Avslår den reisende retting som vil avhjelpe mangelen, eller unnlater han å reklamere til GOstudy eller GOstudys representant der dette er mulig, slik at retting kan skje, mister han retten til ytterligere krav.
- b) Prisavslag:
Dersom mangelen ikke blir avhjulpet, har den reisende rett til et forholdsmessig prisavslag, eventuelt dekning av de rimelige utgifter den reisende har hatt ved selv å utbedre mangelen når GOstudy ikke har vært i stand til dette.
- c) Heving:
Har reisen vesentlige mangler og formålet med reisen av den grunn er vesentlig forfeilet, kan den reisende heve avtalen og kreve tilbake de beløp

som er betalt i.h.t. avtalen. Hever den reisende avtalen etter denne bestemmelse, har han krav på vederlagsfri transport tilbake til avreisestedet eller annet sted reisen skulle blitt avsluttet på, dersom reisen inneholder transportelement. Reglene i art 6.2, 3. avsnitt gjelder på samme måte.

d) Erstatning:

Er reisen mangelfull og dette fører til at den reisende lider tap, kan den reisende kreve erstatning av GOstudy. Den reisende kan, der han ikke har lidd noe tap, kreve en godtgjørelse dersom mangelen har påført den reisende vesentlig ulempe. GOstudys erstatningsplikt etter det foranstående faller bort dersom GOstudy kan godtgjøre at mangelen skyldes forhold som ligger utenfor GOstudys kontroll, og som de ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden, og som verken de eller noen de er ansvarlig for, kunne unngå eller avverge følgene av. GOstudy plikter uansett å gi den reisende nødvendig bistand så hurtig som mulig.

Der mangler oppstår i forbindelse med transport, går erstatningsreglene i transportrettslig særlovgiving foran erstatningsbestemmelsene i pakkereiseloven. Den reisende kan velge om han vil kreve sitt tap erstattet hos GOstudy eller direkte fra transportøren. Uansett om GOstudy er erstatningspliktig i.h.t. det ovenstående, plikter den reisende å begrense tapet så godt han kan.

Erstatning kan ikke kreves for tap eller skade som skyldes den reisendes egen forsømmelse eller forhold.

9 TVISTEBEHANDLING

Ved reklamasjon skal den reisende gjøres oppmerksom på klageprosedyren, og at dersom den reisendes reklamasjon/krav ikke blir imøtekommet eller partene blir enige, kan saken bringes inn for Reklamasjonsnemnda for reiser eller annet tvisteløsningsorgan, samt eventuelle klagegebyrer i denne forbindelse. (plikt jf pakkereiseloven §§10-2 og 10-4)

10 ENDRING AV VILKÅR

GOstudy kan når som helst - etter 30 dagers forutgående varsel - endre disse vilkår. De til en hver tid gjeldende vilkår er tilgjengelige på våre nettsider www.gostudy.no og kan fås på forespørsel.